
SISTEMA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad, es el conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan en una organización que pretende dirigir y controlar todos los aspectos que afectan a la calidad de los productos que suministra y/o de los servicios que presta, asimismo forma una estructura organizativa, con sus responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos de que se dispone para llevar a cabo dicha gestión.

La política de calidad, es la que indica la directriz y los objetivos generales de una empresa, es el timón en cuestiones de calidad, optimización de los recursos y procedimientos necesarios para impulsar el rendimiento empresarial.

- *Calidad es hacer bien el trabajo en cada momento, y en cada etapa del mismo. Calidad es reducir costes inútiles. Calidad es prevenir errores.*
- *Calidad es responder a los usuarios internos y externos.*
- *Calidad es involucrar a todos los actores dentro del sistema para lograr objetivos comunes.*
- *Calidad es el compromiso con la innovación, la adaptación a los procesos de mejora y metodologías que pretenden dar seguridad, seriedad y servicio empresarial.*

El Instituto Científico de Criminalística Documental implementa su sistema de gestión de la Calidad con:

- ❖ Un manual de calidad.
- ❖ Procedimientos generales. ∞ Instrucciones técnicas de trabajo.
- ❖ Guías de procedimiento técnico.
- ❖ Documentación externa de referencia en materia de Calidad